

**Правила пользования наземным городским  
пассажи́рским транспортом общего пользования г.Казани**

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ устанавливает правила пользования наземным городским пассажирским транспортом общего пользования (трамваями, троллейбусами, автобусами) в г.Казани. Целью введения данных правил является повышение качества и культуры обслуживания пассажиров, обеспечение безопасности пассажирских перевозок и сохранности подвижного состава.

1.2. Правила пользования наземным городским пассажирским транспортом общего пользования г.Казани (далее - Правила) действуют на всей территории города и обязательны для организаций и предприятий, индивидуальных предпринимателей, осуществляющих перевозки наземным городским пассажирским транспортом общего пользования, и пассажиров, пользующихся указанными видами транспорта.

1.3. Настоящие Правила подлежат размещению во всех автобусах, трамваях, троллейбусах и диспетчерских пунктах с указанием номеров телефонов и адресов организации, отвечающей за работу пассажирского транспорта и данного транспортного средства.

2. Обязанности пассажиров

2.1. Пассажиры наземного городского пассажирского транспорта общего пользования г.Казани обязаны:

2.1.1. соблюдать общественный порядок, настоящие Правила, а также быть взаимно вежливыми и бережно относиться к подвижному составу;

2.1.2. входить в салон транспортного средства и выходить из него только на остановочных пунктах маршрута после полной остановки транспортного средства;

**Посадка и выход пассажиров производится:**

**а) в транспортных средствах, имеющих две двери, посадка через заднюю дверь, а выход пассажиров через обе двери;**

**б) в транспортных средствах, имеющих три двери, посадка через заднюю и среднюю двери, выход через все двери;**

**в) правом посадки через переднюю дверь пользуются пассажиры с детьми дошкольного возраста, беременные женщины, инвалиды и престарелые граждане, а также работники городского пассажирского транспорта при исполнении ими служебных обязанностей;**

2.1.3. войдя в салон транспортного средства:

а) оплатить проезд в транспортном средстве в соответствии с действующим тарифом **в течение одной остановки через терминалы бескондукторной системы оплаты проезда, путем приобретения билета или предъявления проездных билетов длительного пользования (электронный проездной билет, электронный именной социальный проездной билет);**

б) оплатить стоимость провоза каждого места ручной клади, длина, ширина, высота которой в сумме превышают сто двадцать сантиметров (кроме детских санок, детской коляски, одной пары лыж);

2.1.4. иметь правильно оформленные документы, подтверждающие право льготного или бесплатного проезда в трамваях, троллейбусах и автобусах;

2.1.5. хранить приобретенный билет в течение всей поездки и предъявлять для проверки его или документ, подтверждающий право льготного или бесплатного проезда, по первому требованию лиц, осуществляющих контроль в салоне или при выходе из него;

2.1.6. заранее уведомить кондуктора или водителя о необходимости остановки транспортного средства в соответствующем остановочном пункте «по требованию» для высадки пассажиров по их требованию;

2.1.7. обеспечить целостность и сохранность ручной клади.

**2.1.8. не препятствовать входу и выходу пассажиров.**

**2.1.9. не задерживать транспортное средство на остановочных пунктах.**

**2.1.10. соблюдать чистоту в салоне, бережно относиться к сохранности оборудования транспортных средств.**

**2.1.11. по прибытию на конечную остановку маршрута освободить салон транспортного средства.**

**2.1.12. почувствовав воздействие электротока при входе или выходе из вагона трамвая или троллейбуса, а также при появлении в салоне городского пассажирского транспорта, запаха гари или огня немедленно сообщить об этом водителю или кондуктору.**

**2.1.13 при обнаружении в салоне транспортного средства безнадзорных посторонних предметов:**

**а) немедленно сообщить об этом водителю или кондуктору;**

**б) не предпринимать самостоятельных действий по их удалению или перемещению.**

2.2. При нахождении в салоне транспортного средства пассажирам следует:

2.2.1. уступать места инвалидам, лицам пожилого возраста, пассажирам с детьми;

2.2.2. не прислоняться к дверям;

2.2.3. **при входе в салон снимать заплечные сумки (рюкзаки) и перевозить их на руках;**

2.2.4. готовиться к выходу заранее, соблюдать очередность при входе и выходе;

**2.2.5. держаться за поручни или навесные ременные поручни во время движения.**

**2.3. Пассажир, имеет право на бесплатный или льготный проезд, обязан иметь при себе и предъявлять в порядке, установленном в соответствии с частью 7 статьи 20 Федерального закона от 08.11.2007 №259-ФЗ «Устав автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта», по требованию представителя перевозчика и (или) должностного лица, уполномоченного на осуществление проверки подтверждения оплаты, документ, подтверждающий право на бесплатный или льготный проезд, и документ, удостоверяющий личность пассажира в соответствии с законодательством Российской Федерации. В случае если документ, подтверждающий право на бесплатный или льготный проезд, содержит фотографию его владельца, предъявление документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством Российской Федерации, не требуется.**

3. Права пассажиров

3.1. Пассажиры наземного городского пассажирского транспорта общего пользования г.Казани имеют право:

3.1.1. перевозить с собой бесплатно детей в возрасте не старше семи лет без предоставления отдельных мест для сидения.

3.1.2. провозить с собой бесплатно:

а) ручную кладь в количестве не более одного места, длина, ширина и высота которой в сумме не превышают сто двадцать сантиметров.

б) одну пару лыж и коньков (в чехле), детские санки, детскую коляску, инвалидное кресло-коляску, один велосипед, мелких домашних животных и птиц в клетках с глухим дном (корзинах, коробах, контейнерах и

др.), рыболовные удочки, мелкий садовый инвентарь, музыкальные инструменты, размеры которых (сумма измерений по длине, ширине, высоте) не превышают 120 см, или предметы, длина которых менее 220 см;

в) собаку-проводника (в наморднике и на поводке со специальным опознавательным знаком), сопровождающую инвалида-слепого, при наличии у него документа на право пользования собакой-проводником;

3.1.3. в случае прекращения поездки в предоставленном транспортном средстве в связи с его неисправностью, аварией или другими причинами пассажиры вправе воспользоваться приобретенным билетом для проезда в другом транспортном средстве, указанном перевозчиком. Пересадка пассажиров в другое транспортное средство организуется кондуктором или водителем того транспортного средства, на проезд в котором были приобретены билеты;

3.1.4. перевозить на задних накопительных площадках собак при соблюдении условий, исключающих беспокойство пассажиров, при наличии намордника и поводка с оплатой согласно установленному тарифу на перевозку одного места багажа.

#### 4. Пассажирам запрещается

4.1. Пассажирам наземного городского пассажирского транспорта общего пользования г.Казани запрещается:

4.1.1. проезжать на подножках выступающих частей транспортного средства;

4.1.2. входить в салон с мороженым, а также с багажом и в одежде, которые могут испачкать пассажиров, сиденья, салон транспортного средства;

4.1.3. находиться в салоне в состоянии опьянения, распивать алкогольные напитки, потреблять наркотические средства;

4.1.4. курить и пользоваться открытым огнем, пиротехническими устройствами (фейерверками, петардами и т.п.) в салоне транспортного средства;

4.1.5. наносить повреждения транспортному средству;

4.1.6. высовываться из окон;

4.1.7. использовать места для сидения не по их прямому назначению;

4.1.8. приводить в действие механизмы тормоза и открытия дверей, а также препятствовать закрытию и открытию дверей, кроме необходимости предотвращения несчастных случаев;

4.1.9. находиться в кабине водителя, отвлекать его и разговаривать с ним во время движения;

4.1.10. провозить взрывчатые, легковоспламеняющиеся, зловонные, отравляющие и ядовитые вещества, бытовые и газовые баллоны, колющие, режущие, легко бьющиеся предметы, огнестрельное оружие без чехлов, надлежащей упаковки и оформленного разрешения; ручную кладь, длина, ширина, высота которой в сумме превышают сто двадцать сантиметров (кроме детских санок, детской коляски, одной пары лыж, ), а также животных (за исключением указанных в пунктах 3.1.2, 3.1.4 животных);

4.1.11. размещать ручную кладь на местах, предназначенных для сидения, в проходе между сиденьями, возле входа или выхода из транспортного средства, в том числе аварийного;

4.1.12. засорять и загрязнять салон транспортного средства;

4.1.13. стоять у передней двери салона, затрудняя водителю наблюдение за входом и выходом пассажиров.

**4.1.14. занимать специально отведенное место в транспортном средстве, обозначенное информационным знаком «Место кондуктора».**

## 5. Ответственность пассажиров

За правонарушения на транспорте пассажир несет административную ответственность в соответствии с Кодексом Республики Татарстан об административных правонарушениях от 19 декабря 2006г. №80-ЗРТ.

## 6. Обязанности водителя

6.1. Водитель транспортного средства обязан:

6.1.1. строго придерживаться расписания движения и следовать по определенному схемой маршруту с остановками на всех остановочных пунктах, соблюдая скорость движения, дистанцию и интервал в установленном порядке, без резкого набора скорости и торможений;

6.1.2. быть вежливым и предупредительным в обращении с пассажирами;

6.1.3. перевозить пассажиров в соответствии с предельной вместимостью, указанной в технической характеристике транспортного средства, с обязательной остановкой на всех остановочных пунктах;

6.1.4. правильно и четко объявлять пассажирам название каждого остановочного пункта и следующего за ним, мест пересадок, а при изменении маршрута объявлять об этом на каждой остановке;

6.1.5. в транспортном средстве, где имеется громкоговорящая установка, информировать пассажиров о порядке оплаты проезда, о наличии в продаже месячных проездных билетов, о безопасности движения и т.п.;

6.1.6. заранее предупреждать пассажиров, находящихся в транспортном средстве, об остановочных пунктах, в которых посадка (высадка) пассажиров осуществляется по их требованию;

6.1.7. осуществлять остановку транспортных средств для посадки (высадки) пассажиров во всех остановочных пунктах маршрута регулярных перевозок, за исключением остановочных пунктов, в которых посадка (высадка) пассажиров осуществляется по их требованию;

6.1.8. осуществлять остановку транспортных средств для посадки (высадки) пассажиров по их требованию, если:

а) пассажир, находящийся в транспортном средстве, заранее уведомит кондуктора или водителя о необходимости остановки транспортного средства в соответствующем остановочном пункте;

б) в остановочном пункте имеются лица, ожидающие прибытия транспортного средства;

6.1.9. начинать движение только при закрытых дверях салона;

6.1.10. продавать контрольные билеты только на остановочных пунктах и вынужденных стоянках при полной остановке транспортного средства;

6.1.11. при обнаружении в салоне транспортного средства забытых пассажирами вещей, документов, денег и других ценностей сдать их диспетчеру конечной станции маршрута, депо, автопредприятия;

6.1.12. при обнаружении в салоне транспортного средства посторонних предметов, которые могут представлять опасность для здоровья и жизни пассажиров:

а) не предпринимать самостоятельных мер по перемещению указанных предметов;

б) освободить салон от пассажиров;

в) по возможности убрать транспортное средство на безопасное расстояние от людей, зданий, другого транспортного средства;

г) сообщить в правоохранительные органы, диспетчеру;

6.1.13. получив от пассажиров информацию о наличии электротока при входе или выходе из трамвайного вагона или троллейбуса, о появлении в салоне дыма, запаха гари или огня, действовать согласно специальной инструкции;

6.1.14. в случае необходимости оказания срочной медицинской помощи пассажиру остановить транспортное средство, вызвать скорую помощь и сообщить центральному диспетчеру;

6.1.15. в случае несоблюдения пассажирами настоящих Правил, совершения правонарушений или отказа от оплаты за проезд остановить транспортное средство и обратиться к сотрудникам органов внутренних дел или принять меры по высадке нарушителей;

6.1.16. по прибытии на конечную остановку маршрута проводить осмотр салона на наличие оставленных пассажирами предметов, проверять техническое состояние транспортного средства. Обо всех обнаруженных неисправностях или повреждениях сообщать диспетчеру.

6.2. Курение водителя и кондуктора в транспортном средстве запрещено.

6.3. Другие обязанности водителя определяются его должностной инструкцией и Правилами технической эксплуатации.

6.4. Водитель (или кондуктор) вправе:

6.4.1. отказать пассажиру в проезде в случае попытки провоза взрывчатых, легковоспламеняющихся, зловонных, отравляющих и ядовитых веществ, бытовых и газовых баллонов, колющих, режущих, легко бьющихся предметов, огнестрельного оружия без чехлов, надлежащей упаковки и оформленного разрешения;

6.4.2. отказать пассажиру в провозе ручной клади, если свойства или упаковка вещей, входящих в состав багажа, ручной клади, не отвечают требованиям, установленным правилами перевозок пассажиров;

6.4.3. отказать пассажиру в провозе ручной клади, если ее размещение в транспортном средстве будет препятствовать входу пассажиров в транспортное средство и выходу из него.

**6.4.4. требовать от пассажиров своевременной оплаты за проезд и провоз багажа, а также предъявления документов, подтверждающих право льготного или бесплатного проезда.**